

# consulteam

**ConsultTeam d.o.o.**, deo GI GROUP, pruža profesionalne usluge klijentima u oblasti upravljanja ljudskim resursima, regrutacije i selekcije, obuke i razvoja zaposlenih, kao i privremenog zapošljavanja.



**SITEL** je globalni lider u pružanju usluga korisničkog servisa. Raznovrsne potrebe mnogobrojnih klijenata vezane za brigu o korisnicima i procesiranju poslovnih transakcija SITEL ispunjava kroz mrežu od 52,000 zaposlenih u 26 zemalja. SITEL nudi prvoklasna rešenja kroz 120 kancelarija u Severnoj i Južnoj Americi, EMEA regionu i Aziji. SITEL kao dobitnik značajnih nagrada u svojoj oblasti, pruža klijentima stratešku i raznovrsnu podršku koja im obezbeđuje povrat uložene investicije.

Za potrebe svog klijenta, multinacionalne kompanije koja je lider u oblasti fiksne telefonije i kućne elektronike, SITEL traži kvalifikovane kandidate koji pored naprednog nivoa poznavanja engleskog jezika poseduju i napredno znanje jednog od dole navedenih jezika:

**FRANCUSKI • ITALIJANSKI • GRČKI • TURSKI • RUSKI • ŠPANSKI • PORTUGALSKI**

za poziciju

## **OPERATER U KORISNIČKOM SERVISU**

mesto rada: Beograd

Operater u korisničkom servisu biće odgovoran da efikasno odgovori na zahteve korisnika putem telefona i email-a, promoviše odgovarajuće proizvode, odgovora na žalbe i pitanja korisnika i evidentira ih na odgovarajući način u sistemu.

Zahtevi:

- Minimum IV stepen stručne spreme
- Napredno znanje engleskog i jednog od gore navedenih jezika
- Dobro poznavanje MS Office paketa
- Odlične interpersonalne i komunikacione sposobnosti
- Fleksibilna i taktična osoba usmerena prema korisnicima
- Iskustvo u korisničkom centru ili na poslovima koji zahtevaju učestalu komunikaciju i rad sa ljudima je prednost

Ukoliko zadovoljavate navedene kriterijume, molimo vas da kreirate svoju biografiju **na engleskom jeziku** u online bazi ConsultTeam-a [www.consultteam.rs/aktuelni\\_konkursi](http://www.consultteam.rs/aktuelni_konkursi) i da se prijavite na aktuelni konkurs.

Rok za prijavljivanje: **25.11.2011.**

Samo kandidati koji uđu u uži izbor biće kontaktirani.