

На основу члана 17. Закона о високом образовању («Сл. гласник РС» бр76/05), члана 41. Статута Универзитета у Београду, члана 36. Статута Филолошког факултета, а у циљу дефинисања политике трајног обезбеђивања квалитета рада и самовредновања Факултета, Наставно-научно веће Филолошког факултета на седници одржаној 4. јула 2008. године, донело је

СТРАТЕГИЈУ ЗА ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА НА ФИЛОЛОШКОМ ФАКУЛТЕТУ У БЕОГРАДУ

Филолошки факултет прихвата стандарде за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, стандарде за спољашњу проверу квалитета високошколских установа и стандарде за акредитацију високошколских установа и студијских програма, које је донео Национални савет за високо образовање.

Стратегија за обезбеђивање квалитета рада на Филолошком факултету представља основу за планирање поступака развоја и унапређивања свих облика рада Факултета.

Стратегијом се, такође, утврђује трајно опредељење свих учесника у наставном процесу и свим другим облицима рада Факултета за остварење следећих циљева:

- да се непрекидно и систематски развија, негује и унапређује култура квалитета;
- да се обезбеди континуирани развој друштвено-хуманистичких наука и примена резултата научних истраживања у наставном процесу и свим другим облицима рада на Факултету;
- да се у општим актима утврде области обезбеђења и унапређења квалитета (студијски програми, настава, научноистраживачки пројекти, библиотечки фондови, процес управљања, финансирање, техничка и технолошка подршка) и субјекти обезбеђења квалитета у наведеним областима (наставно и ненаставно особље, студенти, стручне службе) и њихова права и обавезе у том поступку;
- да се у свим облицима рада Факултета обезбеди повезаност образовне, научноистраживачке, уметничке и стручне делатности;
- да се у свим облицима рада Факултета обезбеди задовољење потреба студената, наставног и ненаставног особља и друштва у целини;
- да се благовремено уочавају недостаци у наставном процесу и другим облицима рада на Факултету и предузимају мере за обезбеђење квалитета студијских програма, наставног и ненаставног особља, наставе, студената, библиотеке, стручних служби, библиотечке, техничке, лабораторијске и друге опреме потребне за извођење наставе и научноистраживачког рада;
- да се систем мера и поступака за обезбеђивање квалитета путем систематског праћења и периодичне провере квалитета утврди Правилником о обезбеђивању квалитета и самовредновању;
- да се **Стратегија** периодично преиспитује и унапређује;
- да се **Стратегија** промовише, како у самој установи, тако и у јавности.

У циљу спровођења **Стратегије** и обезбеђивања квалитета рада, односно самопроцењивања рада Факултета, факултет доноси **Правилник о стандардима и поступцима за обезбеђивање квалитета и самовредновање**.

Правилником су за сваку област посебно утврђени су поступци за обезбеђење квалитета, односно самовредновање.

Поступци и стандарди за обезбеђење квалитета рада примењују се у следећим **областима**:

- студијски програми основних, дипломских-мастер и докторских студија;
- наставни процес;
- научноистраживачки и стручни рад;
- наставници и сарадници;
- студенти;
- уџбеници, литература, библиотечки и информатички ресурси,
- управљање Факултетом и ненаставна подршка;
- простор и опрема;
- учешће студената у самовредновању и провери квалитета и
- финасирање.

Квалитет студијских програма основних, дипломских-мастер и докторских студија обезбеђује се утврђивањем и правовременим објављивањем, систематским праћењем и континуираним усавршавањем сваког појединог студијског програма који остварује Факултет, као и његовим усклађивањем са задацима и циљевима Факултета. Посебна пажња биће посвећена уравнотеженом односу општеакадемских, научно-стручних и стручно-апликативних предмета у структури и садржају студијских програма, радном оптерећењу студената израженом ЕСПБ бодовима, исходу и квалификацијама које студенти добијају када заврше студије, могућности за запошљавање и даље школовање; као и осавремењености и међународној усаглашености студијских програма, услова уписа студената, оцењивања и напредовања студената.

Квалитет наставног процеса обезбеђује се:

- ангажовањем одговарајућег броја наставника и сарадника за реализацију студијског програма тако да наставник остварује просечно 180 часова активне наставе годишње, односно 6 часова наставе недељно и да од укупног броја потребних наставника најмање 70% буде у сталном радном односу са пуним радним временом, а сарадник у настави и асистент просечно 300 часова активне наставе годишње, односно 10 часова недељно;
- благовременим утврђивањем и уредним спровођењем плана извођења наставе (радног календара) и распореда часова предавања, вежби, консултација, колоквијума, испита и других облика рада;
- благовременим утврђивањем, објављивањем и поштовањем планова рада по предметима;
- континуираним праћењем квалитета наставе, а нарочито професионалног и коректног односа наставника и сарадника према студентима;
- омогућавањем наставницима и сарадницима да у наставном процесу користе савремена наставна средства;
- функционалним усклађивањем рада стручних служби са наставним процесом, увођењем јединственог информационог система за евиденцију о реализацији студијских програма и другим облицима рада Факултета.

Квалитет научноистраживачког и стручног рада обезбеђује се:

- континуираним старањем о јединствености образовног, научноистраживачког, уметничког и професионалног (стручног) рада;
- осмишљавањем, припремањем и реализовањем научноистраживачких, стручних и других програма и пројеката, како националног, тако и међународног карактера;
- учествовањем на домаћим и иностраним конкурсима за финансирање научноистраживачких, стручних и других програма и пројеката;
- вођењем евиденције, оцењивањем обима и квалитета научноистраживачких, стручних и других пројеката и програма који се реализују на Факултету и усклађивањем њихових садржаја и резултата са основним циљевима и задацима Факултета, као и са националним и са европским циљевима и стандардима високог образовања;
- обављањем издавачке делатности;
- укључивањем резултата научноистраживачких, стручних и других програма и пројеката у наставни процес.

Квалитет наставника и сарадника обезбеђује се:

- спровођењем избора наставника и сарадника у наставна и сарадничка звања складу са *Законом о високом образовању* и општим актима Универзитета у Београду и актима Учитељског факултета,
- применом важећих критеријума вредновања резултата научноистраживачког рада наставника и сарадника у поступку избора у звање и одговарајућих критеријума вредновања резултата наставног рада наставника и сарадника у поступку избора у звање;
- систематским праћењем, оцењивањем и подстицањем научноистраживачке и педагошке активности наставника и сарадника;
- утврђивањем и спровођењем дугорочне политике квалитетне селекције младих кадрова;
- организовањем и спровођењем различитих врста научног и стручног усавршавања наставника и сарадника;
- подстицањем наставника и сарадника на перманентну едукацију и усавршавање путем студијских боравака, специјализација, учешћа на научним и стручним скуповима у земљи и иностранству
- вредновањем педагошког рада и успешног повезивања рада у
- образовању са радом на пројектима у другим областима
- друштвеног живота приликом унапређивања наставника и сарадника.

Квалитет студената обезбеђује се:

- објављивањем релевантних података у вези са условима и критеријумима уписа на студијске програме и са режимом студија на огласној табли и интернет-сајту Факултета као и у посебним информаторима за упис основних, дипломских – мастер, специјалистичких и докторских студија, како би били правовремено доступни потенцијалним и уписаним студентима;
- доследним спровођењем *Правилника о упису на студијске програме Универзитета у Београду* и правилника о полагању пријемних испита и упису кандидата на студијске програме које реализује Филолошки факултет приликом уписа на студијске програме које реализује Факултет;
- обезбеђивањем једнакости и равноправности студената по свим основама, као и адекватних услова за студирање студентима са посебним потребама;
- коректним и професионалним односом наставника и сарадника према студентима у току наставног процеса, приликом провере знања и оцењивања;
- систематичним праћењем и проверавањем пролазности и успешности студената уписаних на студијске програме које реализује Факултет (по предметима, испитним роковима, годинама и нивоима студија);
- обезбеђивањем услова за рад студента продекана и студентског парламента,
- омогућавањем студентима да се организују у складу са *Законом о високом образовању* и општим актима Универзитета у Београду и Факултета;
- редовним спровођењем анкете којом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања.

Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса обезбеђује се:

- континуираним анализирањем библиотечких фондова и њиховим допуњавањем уџбеницима и другом литературом која је неопходна студентима за реализацију студијских програма;
- старањем да број запослених у Библиотеци Факултета, као и врста и ниво њихове стручне спреме одговарају потребама наставног процеса и научноистраживачког рада наставника, сарадника и студената;
- праћењем и оцењивањем рада библиотекара и других запослених у Библиотеци Факултета, а нарочито коректности и професионалности у односу према наставницима, сарадницима и студентима;
- правовременим обавештавањем студената о библиотечком фонду и начину рада Библиотеке Факултета;
- омогућавањем наставницима, сарадницима и студентима да релевантне уџбенике и литературу из библиотечког фонда којим располаже Факултет, као

и да имају стални приступ релевантним рачунарским базама података и то најмање 12 (дванаест) сатидневно;

- доношењем и спровођењем *Правилника о уџбеницима*.

Квалитет управљања Факултетом и квалитет ненаставне подршке обезбеђује се:

- утврђивањем органа управљања и органа пословођења, структуре Факултета, организационих јединица, стручних органа и њихових надлежности и одговорности у процесу управљања, као и облика контроле њиховог рада *Статутом* Факултета, у складу са законом;
- утврђивањем и објављивањем услова и поступка заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља;
- ангажовањем одговарајућег броја запослених са адекватним квалификацијама у стручним службама;
- систематским праћењем и оцењивањем рада управљачког и ненаставног особља, а посебно коректног и професионалног односа према колегама и према студентима;
- предузимањем мера за унапређење квалитета рада управљачког и ненаставног особља.

Квалитет простора и опреме обезбеђује се:

- поседовањем и савременим техничким, лабораторијским и другим специфичним опремањем просторних капацитета примерених за квалитетно извођење наставе (учионица, кабинета, читаоница и сл.) на свим врстама и нивоима студија са најмање 2 квадратна метра бруто простора по студенту;
- континуираним праћењем и усклађивањем просторних капацитета и опреме са потребама наставног процеса и бројем студената;
- омогућавањем свим запосленим и студентима да неометано приступају различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације користиле у научно-образовне сврхе;
- сталним унапређивањем услова боравка и рада у амфитеатрима, учионицама, салама за седнице, читаоницама, кабинетима и другим просторијама за извођење различитих облика наставе, у складу са потребама студијских програма које реализује Факултет и одговарајућим степеном хигијенско-техничке безбедности, у складу са законом.

Квалитет финансирања обезбеђује се:

- старањем о дугорочној стабилности финансирања реализације наставног процеса, научноистраживачке делатности и других облика рада Факултета путем самосталног планирања распореда и намене финансијских средстава;
- јавношћу и транспарентношћу извора финансирања и начина употребе финансијских средстава путем редовне израде извештаја о финансијском пословању и годишњег обрачуна;
- континуираним настојањем да се повећају извори прихода, нарочито путем учествовања на домаћим и међународним конкурсима за финансирање научноистраживачких, стручних и других програма и пројеката.

Факултет континуирано и систематски прикупља потребне информације о обезбеђењу квалитета рада и врши периодичне провере у свим областима обезбеђења квалитета.

Факултет обезбеђује спровођење свих утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета.

Факултет обезбеђује услове и инфраструктуру за редовно редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања.

Факултет обезбеђује редовну повратну информацију од послодавца, представника Националне службе за запошљавање, својих бивших студената и других организација о компетенцијама дипломираних студената.

