

# Govorite nemački? Tražite *part-time* posao?



SITEL je globalni lider u pružanju usluga korisničkih centara. Raznovrsne potrebe mnogobrojnih klijenata vezane za brigu o korisnicima i procesiranju poslovnih transakcija SITEL ispunjava kroz mrežu od 58,000 saradnika u 26 zemalja. SITEL nudi prvoklasna rešenja kroz 120 kancelarija u Severnoj i Južnoj Americi, EMEA regionu i Aziji.

Sitel SBA traži kandidate za poziciju:

## **Operatera u korisničkom centru za nemački jezik (skraćeno radno vreme / part-time)**

Operater u korisničkom centru za nemački jezik biće odgovoran da odgovori na zahteve klijenata putem telefona, email-a ili chat-a; odgovora na žalbe i pitanja korisnika i evidentira ih na odgovarajući način u sistemu.

Ovo je idealna prilika za studente završne godine fakulteta ili absolvente, da uporedo sa studijama, u zavisnosti od svog rasporeda, steknu poslovno iskustvo i unaprede veštine komunikacije na nemačkom jeziku.

### **Pozicija zahteva:**

- Odlično poznavanje nemačkog jezika (pisanog i govornog)
- Odgovaranje na pozive korisnika i njihovo registrovanje u sistem
- Sposobnost rada u velikom timu
- Odlične komunikacione veštine 😊😊😊
- Praćenje zadatah procesa
- Minimum diplomu srednje škole
- Dobro poznavanje MS Office-a
- Želju za sticanjem novih znanja i veština

Ukoliko smatrate da ste prava osoba za ovu poziciju, molimo Vas da pošaljete biografiju na [hr.serbia@sitel.com](mailto:hr.serbia@sitel.com) sa naznakom *GER PT* ili popunite prijavu na [Linku](#).

Rok za prijavu je 13. februar 2014.

Samo kandidati koji uđu u najuži izbor biće kontaktirani.

**Pratite našu Facebook stranicu!** 

 **SITEL**