

Lernen Sie unsere Leidenschaft kennen...



und werden Sie ein Teil von Sitel, dem weltweit führenden Anbieter von Outsourced Kundenbetreuung.

Da der Kundenservice zu einem immer wichtigeren Kriterium für die Kaufentscheidung wird, baut Sitel seine Stellung als einer der Weltmarktführer im Bereich Outsourcing von Kundendienstleistungen weiter aus. Mit mehr als 28 Jahren Erfahrung in dieser Branche, sorgen 58.000 Mitarbeiter dafür, dass die Kunden mit einer prognostizierbaren und messbaren Rendite aus ihren Kundeninvestitionen rechnen können, indem sie die Kundenbindung verbessern sowie Effizienz und Umsätze steigern. Sitels globale Lösungen umfassen Kundengewinnung und -betreuung, technische Unterstützung sowie Social-Media-Programme.

Sitel SBA sucht qualifizierte Kandidaten für die Position:

Deutschsprachiger technischer Kundenberater (m/w) (VOLLZEIT)

Deutschsprachiger technischer Kundenberater ist für die effektive Beantwortung der Kundenanfragen zuständig. Seine Aufgabe ist es, auf Kundenfragen und Beschwerden per Telefon, E-Mail und/oder Chat zu antworten und diese vorschriftsmäßig im System zu hinterlegen.

Erforderliche Qualifikationen:

- Hervorragende Sprachkenntnisse der deutschen Sprache
- Verantwortlich für technische Beratung
- Erforderliche Produktkenntnisse sowie die Affinität sich neues IT Wissen und Fähigkeiten anzueignen
- Ausgeprägte Kundenorientierung 😊😊😊
- Fähigkeit Entscheidungen zu treffen
- Fähigkeit definierten Prozessen zu folgen
- Zielorientiertes Arbeiten
- Ausbildung: minimum mittlere Reife
- Sehr gute MS Office Kenntnisse

Wenn Sie glauben die richtige Person für diese Position zu sein, folgen Sie bitte diesem [Link](#) oder senden Sie Ihre Bewerbung an hr.serbia@sitel.com Betreff: DEUTSCH VZ

Bewerbungsfrist ist der 13 Februar 2014.

Bitte beachten Sie, dass nur Kandidaten, die in die engere Auswahl kommen, kontaktiert werden.

Liked uns auf Facebook! 

The Sitel logo consists of the word 'SITEL' in a bold, sans-serif font. The letter 'S' is red, while the letters 'ITEL' are black. Above the 'I' and 'T' is a small red globe icon.